



ROUNDESK : MAXIMISEZ VOTRE TEMPS ET VOTRE PRODUCTIVITÉ



déléguiez la gestion de vos appels et de vos interactions clients à notre équipe d'experts. En nous confiant cette tâche, vous bénéficiez d'un service de haute qualité qui renforce votre image de marque et assure une satisfaction client optimale.

Concentrez-vous sur ce qui compte vraiment

En déléguant la gestion de vos relations clients à Roundesk, vous pouvez :



- **Gagner du temps** : Libérez-vous des tâches chronophages et concentrez-vous sur vos objectifs stratégiques.
- **Améliorer votre productivité** : Consacrez votre énergie à ce qui compte vraiment pour le développement de votre entreprise.
- **Renforcer votre image de marque** : Offrez à vos clients une expérience de qualité grâce à notre expertise et notre professionnalisme.

Pourquoi Roundesk ?



Expertise

Profitez de l'expertise de notre équipe pour une gestion client professionnelle et efficace.



Flexibilité

Nos agents s'adaptent à vos processus pour une externalisation flexible et parfaitement intégrée.



Coûts maîtrisés

Un investissement rentable, Tarification transparente et adaptée à vos besoins et budget.



Qualité et performances

Assurez une qualité et une performance optimales pour renforcer votre relation client.



Pourquoi choisir Roundesk ?



Fonctionnels

- + Mise en place en plug-and-play
- + Plateforme clé en main
- + Modernité, évolutivité
- + Ergonomie, intuitivité

Techniques

- + Hébergement Cloud Azure certifié ISO 27001
- + Sécurité optimale
- + Dernières technologies

Organisationnels

- + Accompagnement d'experts de la relation clients
- + Montée en compétence efficiente
- + Compatibilité métier

Vous allez bénéficier des solutions de qualité accompagnées d'une assistance professionnelle et personnalisée, avec une équipe à l'écoute de vos besoins et prête à répondre à toutes vos demandes

EXPERTISE MÉTIER

Notre équipe d'experts métier vous guide avec précision à travers chaque étape de votre gestion de relation client. Elle vous assure une compréhension fine de vos défis spécifiques.

SOLUTIONS PERSONNALISÉES

Parce que chaque client est unique, nous personnalisons et adaptons nos solutions à vos besoins afin de garantir une expérience client optimale à vos locataires.

COÛTS RÉDUITS

Avec nos solutions, vous pouvez réduire vos coûts tout en bénéficiant d'une qualité de service irréprochable. Faites confiance à notre expertise pour trouver la solution la plus adaptée à vos besoins et à votre budget.